

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Perkembangan Motor.....	1
Tabel 1.2. Data Penjualan Motor.....	1
Tabel 1.3. Daftar Harga Service.....	3
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1. Instrumen Skala Likert.....	30
Tabel 3.2. Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.3. Kategori Koefisien Reliabilitas.....	38
Tabel 4.1. Indeks Kualitas Pelayanan.....	52
Tabel 4.2. Indeks Harga.....	53
Tabel 4.3. Indeks Loyalitas Pelanggan.....	54
Tabel 4.4. Indeks Kepuasan Pelanggan.....	55
Tabel 4.5. Uji validitas Kualitas Pelayanan.....	57
Tabel 4.6. Uji validitas Harga.....	57
Tabel 4.7. Uji validitas Loyalitas Pelanggan.....	58
Tabel 4.8. Uji validitas kepuasan pelanggan.....	58
Tabel 4.9. Uji realibilitas kualitas pelayanan.....	59
Tabel 4.10. Uji realibilitas harga.....	60
Tabel 4.11. Uji realibilitas loyalitas pelanggan.....	60
Tabel 4.12. Uji realibilitas kepuasan pelanggan.....	61
Tabel 4.13. Uji non parametrik.....	63
Tabel 4.14. Uji regresi jalur satu.....	64
Tabel 4.15. Uji F jalur satu.....	66
Tabel 4.16. Uji determinasi jalur satu.....	67
Tabel 4.17. Uji regresi jalur dua.....	69
Tabel 4.18. Uji F jalur dua.....	71
Tabel 4.19. Uji determinasi jalur dua.....	73
Tabel 4.20. Perhitungan Pengaruh.....	75